

SAPHO KFT. - Szállítási és fizetési feltételek

Szállítási/átvételi módok

1. Házhozszállítás
2. Személyes átvétel

1. Házhozszállítás

A Sapho Kft. az online megrendelt termékek kiszállításához minden esetben az adott termék jellegének leginkább megfelelő szállítási módot választja, amely történhet saját szállítással vagy futárszolgálat igénybevételével.

Felhívjuk figyelmét, hogy egyes termékek méretükből, súlyukból vagy egyéb sajátosságaikból adódóan futárszolgálattal nem szállíthatók.

A kézbesítést megelőzően a szállítást végző partner a megrendelés során megadott telefonszámon vagy e-mail címen felveszi Önnel a kapcsolatot, és tájékoztatást ad a várható kézbesítési időpontról.

A házhoz szállítás a termék átadását az ingatlan első zárható bejárati ajtajáig foglalja magában.

Csak címig történő szállítást biztosítunk. Az áru lakásba, házba, emeletre történő fel- vagy bejutásáról a Vásárlónak kell gondoskodnia.

A szállítás és csomagolás díja:

Súly:	Ár:
0-20 kg	2740.-Ft
20,01-40 kg	4690.-Ft
40,01-60 kg	8900.-Ft
60,01-80 kg	13.900.-Ft
80,01-100 kg	16.900.-Ft
100,01 kg felett	18.900.-Ft

A feltüntetett árak bruttó árak.

Amennyiben egy adott rendelés csak részben teljesíthető, a beérkezett termékekre kérhető részszállítás, de ebben az esetben a később beérkező termékekre külön szállítási díjat számítunk fel.

Futárszolgálattal történő kiszállítás esetén:

A Vásárló köteles a csomagot az átvételkor megvizsgálni, és amennyiben a csomagoláson vagy a terméken sérülés látható, kérheti jegyzőkönyv felvételét a futárszolgálat munkatársától.

Látható sérülés esetén javasolt a csomag átvételének megtagadása vagy a sérülés jegyzőkönyvben történő rögzítése.

A jegyzőkönyv hiánya önmagában nem érinti a Vásárlót a jogszabály alapján megillető fogyasztói, kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási jogaiban, azonban a káresemény kivizsgálását megkönnyítheti.

A Vásárló köteles a termék mennyiségi és minőségi ellenőrzését az átvételt követően a lehető legrövidebb időn belül elvégezni, és az esetleges problémákat haladéktalanul jelezni a Szolgáltató részére.

A kiszállítás alapesetben a megadott szállítási cím bejáratáig, illetve a futárszolgálat általános üzletszabályzatában meghatározott átadási pontig történik. A termék épületen belüli mozgatása, emeletre történő feljuttatása vagy beszerelése nem része a szállítási szolgáltatásnak, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodtak meg.

Szállítási idő:

Magyar készleten lévő termékek esetében a szállítási idő 5-7 munkanap.

Csehországi raktárkészlet esetén a rendelés a következő héten érkezhets be magyarországi raktárunkba.

Egyedi gyártású termékek esetén a szállítási határidő eltérhet.

Készlethiány esetén a visszaigazoláson szereplő dátum tekinthető irányadónak.

A szállítmány kézbesítése előtt kollégánk e-mailes visszaigazolást küld a szállítás várható időpontjáról és a szállító kilétéről.

2. Személyes átvétel

A Vásárló a megrendelt termékeket személyesen is átveheti az alábbi címen:

SAPHO Kft. – Raktár és áruátvételi pont

1116 Budapest, Vegyész utca 19–25. 6-os épület

Átvételi idő:

Hétfő–Péntek: 09:00–16:30

A személyes átvétel lehetőségéről és a termék átvételre való rendelkezésre állásáról a Szolgáltató elektronikus úton értesíti a Vásárlót.

A termék kizárólag az értesítés megküldését követően vehető át.

Szakszerűtlen szállítás esetén, külső fizikai behatás miatt keletkezett sérülésekre a jótállási igény nem érvényesíthető!

A személyes átvételre megrendelt és a Vásárló részére átvételre előkészített termékeket a Szolgáltató az átvételi értesítés megküldésétől számított 7 naptári napig díjmentesen tárolja.

3. Fizetési módok

A termékek mellett feltüntetett vételár minden esetben tartalmazza az általános forgalmi adót, melynek mértéke 27%.

A Sapho Kft. webáruházában rendelt termékek vagy szolgáltatások kiegyenlítésére az alábbi lehetőségek közül választhat:

- Banki előre utalás
- Bankkártyás fizetés

Banki előre utalás:

A megrendelés elküldése után kollégáink díjbekérőt küldenek az előzetesen megadott e-mail címre. Az utalás pontos részleteit a díjbekérő tartalmazza.

Online bankkártyás fizetés:

A pénztárból átirányítjuk a fizetési felület oldalára, ahol kifizetheti a megrendelés összegét.